

J'évalue l'impact de mon projet

1 J'identifie pourquoi je souhaite évaluer mon projet :

- Pour piloter mon projet et prendre des décisions pour l'adapter si nécessaire
- Pour améliorer la mise en œuvre de mon projet et mieux en maîtriser les risques
- Pour partager avec d'autres acteurs, partenaires... les axes d'améliorations de mon projet
- Pour connaître les besoins ou la satisfaction des publics cibles
- Pour formaliser les bénéfices apportés par mon projet, en vue de les valoriser

2 Je reviens sur les objectifs de mon projet :

- **L'objectif général (stratégique)** définit le projet. Il le borne dans le temps et définit sa cible (la cible principale + les cibles secondaires). Il répond à la question "pourquoi faire ?"
- **Les objectifs intermédiaires (spécifiques)** sont les axes qui vont me permettre d'atteindre l'objectif général. Ils déclinent l'objectif général en un plan d'actions opérationnel. Ils sont mesurables et répondent à la question "quoi faire ?"
- **Les objectifs opérationnels** sont séquencés en tâches et répondent à la question "comment faire ?".

3 J'identifie ensuite le type d'évaluation que je veux réaliser :

- **Évaluation de réalisation** : pour évaluer l'action et les moyens mis en œuvre
- **Évaluation de résultat** : pour évaluer l'atteinte des objectifs
- **Évaluation d'impact** : pour mesurer les évolutions à moyen et long terme par rapport à la situation initiale.

4 Je définis les indicateurs qui vont me permettre de mesurer mes objectifs.

Plusieurs types d'indicateurs peuvent être mis en place :

- **Les indicateurs dichotomiques** permettent d'évaluer si une tâche a bien été réalisée (oui/non).
- **Les indicateurs de résultat**, toujours chiffrés, permettent d'évaluer l'état d'avancement par rapport au résultat souhaité.
- **Les indicateurs d'efficacité** permettent de comparer une donnée finale avec une donnée initiale.
- **Les indicateurs d'efficience** permettent d'évaluer le rapport entre le résultat obtenu et les moyens déployés.
- Il faut faire le point sur l'intérêt des indicateurs mis en place pour éviter une perte d'énergie : il vaut mieux privilégier peu d'indicateurs réellement utiles, plutôt que de nombreux non exploités.

5 J'analyse les résultats de manière objective :

- Si les résultats ne sont pas ceux espérés, je pourrai réajuster mon projet en conséquence (actions correctives, arrêt de certains lots de travail...)
- Si les résultats sont positifs, j'ai tout intérêt à les valoriser (voir fiche pratique n°2 : valoriser les atouts de mon projet)

Zoom sur le projet de l'ESAT ST Pol de Léon qui a intégré la démarche d'évaluation dans son projet de réalité virtuelle pour aborder les visites médicales en toute sérénité. Tout au long de ce projet, ils ont tiré les leçons des résultats de l'évaluation afin de concevoir une solution la plus adaptée possible aux besoins de la cible.

L'évaluation doit être pensée dès le début du projet à partir des objectifs et de la cible.

L'évaluation d'impact demande des moyens importants.

De manière générale, il est nécessaire de faire appel à des compétences en évaluation pour garantir que les données seront fiables et exploitables et pour certifier l'analyse.

Intervenants :
Frédérique JACQUET
Hervé JEAN-TOUFFET

